

Kynologické centrum Dog's Planet - pokyny na užívanie

Prevádzkový poriadok Dog's Planet

Tento prevádzkový poriadok sa vzťahuje na všetky osoby podieľajúce sa na prevádzke kynologickej haly, ako aj na jej návštevníkov vykonávajúcich kynologické aktivity so psami alebo ako divákov. Vstupom do haly každý návštevník súhlasí s dodržiavaním pravidiel uvedených v tomto prevádzkovom poriadku.

Všeobecné pravidlá:

Otváracia doba: 6,00 – 22,00 (možnosť navolenia poslednej tréningovej hodiny o 21,00)

Účel haly a venčoviska a podmienky vstupu: Hala a venčovisko sú primárne určené na vykonávanie kynologických aktivít. Vstup do haly a venčoviska je povolený iba so súhlasom konateľa spoločnosti a prevádzkovateľa haly T-E-A CENTRUM s.r.o., r.s.p. alebo ním poverenej osoby.

Zodpovednosť návštevníkov: Návštevník, ktorý vstupuje do haly a venčoviska, preberá na seba zodpovednosť za svoje konanie, správanie a konanie svojho psa alebo psa, ktorý mu bol zverený jeho majiteľom. Návštevník sa zaväzuje dodržiavať všetky hygienické a bezpečnostné normy, aby sa zabezpečila ochrana ostatných účastníkov, prítomných zvierat a majetku prevádzkovateľa.

Dohľad a kontrola: Hala a venčovisko sú monitorované kamerovým systémom so záznamom, ktorý slúži na zabezpečenie poriadku a bezpečnosti v daných priestoroch. Záznamy z kamerového systému môžu byť použité na riešenie prípadných sporov alebo incidentov v súlade so zákonnými predpismi.

Prístup k zariadeniam a vybaveniu: Návštevníci majú prístup k zariadeniam a vybaveniu haly a venčoviska v rámci rezervovaného času ich kynologických aktivít pričom je povinný po skončení svojich aktivít tieto komponenty vrátiť na určené miesto. Návštevník je plne zodpovedný za akékoľvek poškodenie alebo zničenie vybavenia haly a venčoviska jeho činnosťou alebo činnosťou jeho psa. V prípade poškodenia alebo zničenia vybavenia bude návštevník povinný uhradiť škodu v plnej výške, ktorá bude vyčíslená prevádzkovateľom.

Výmena skupín: Návštevníci môžu prísť do haly o 15 minút skôr pred začiatkom tréningu a odchádzať najneskôr do 15 minút po jeho skončení. Tento čas je v rezervačnom systéme označený ako "Obsadený" a slúži na prestávku medzi príchodom a odchodom nájomcov.

Uzamykateľné skrinky: V hale sú k dispozícii uzamykateľné skrinky na kľúč na odloženie osobných vecí návštevníkov počas tréningu.

Zodpovednosť za stratu vecí: Prevádzkovateľ haly a venčoviska nezodpovedá za stratu, krádež alebo poškodenie osobných vecí návštevníkov, vrátane vecí psov. Návštevník je povinný dbať o bezpečnosť svojich osobných vecí počas pobytu v hale a venčovisku.

Parkovanie:

Parkovanie je zabezpečené na bezplatnom vnútornom parkovisku v areáli Záhradníctva KaK, s.r.o alebo majú možnosť parkovania na vonkajšom parkovisku pred daným areálom. Dané parkoviská sú zabezpečené monitorovacím kamerovým systémom so záznamom, ktorý slúži na zabezpečenie poriadku a bezpečnosti v daných priestoroch. Záznamy z kamerového systému môžu byť použité na riešenie prípadných sporov alebo incidentov v súlade so zákonnými predpismi. Návštevníci sú povinní dbať na to, aby parkovali svoje vozidlá v súlade s dopravnými predpismi a pravidlami stanovenými prevádzkovateľom parkovísk, aby sa predišlo nezhodám alebo blokovaniu prístupových ciest.

Pravidlá v hale:

- **Udržiavanie čistoty:** Návštevníci sú povinní udržiavať halu čistú počas celého obdobia prenájmu. Po skončení prenájmu si každý návštevník musí upratať po sebe všetky osobné predmety, pamlisky, chlpy a iné nečistoty, ktoré by mohli znečistiť priestor.
- **Očistenie psov pri nepriaznivom počasí:** V prípade nepriaznivého počasia je potrebné pred vstupom na umelú trávnatú plochu očistiť psovi labky uterákom alebo handrou, ktorú si musí majiteľ alebo zodpovedná osoba so sebou priniesť alebo vlhčenými a papierovými utierkami prítomnými v hale.
- **Obuv:** Vstup na umelú trávu je povolený iba v čistej a suchej obuvi, t.j. návštevníci sú povinní prezúvať sa do obuvi vhodnej na kynologické aktivity pred vstupom na trávnatú plochu. V prípade zabudnutia danej obuvi sú k dispozícii jednorázové návleky.
- **Venčenie psov:** Psy musia byť pred vstupom do haly vyvenčené. Ak pes vykoná potrebu v hale, návštevník je povinný túto potrebu okamžite upratať pomocou pripravených čistiacich prostriedkov a zaplatiť poplatok 5 €, ktorý uhradí po skončení rezervovaného času v hale.
- **Znečistenie pred tréningom:** Ak nájdete znečistenie pred začiatkom svojho tréningu, je povinnosťou návštevníka nahlásiť tento problém konateľovi spoločnosti a prevádzkovateľovi haly T-E-A CENTRUM s.r.o., r.s.p., Klaudii Kolárovej na tel.č. 0911 657 660. Porušenie tohto pravidla sa trestá pokutou vo výške 30 € s úhradou od majiteľa psa, ktorý danú potrebu za svojim psom neupratal a nezaplatil poplatok 5€.
- **Odstraňovanie exkrementov:** Exkrementy v celom areáli Záhradníctva KaK, s.r.o., na venčovisku a prípadné „nehody“ v hale je nutné okamžite odstrániť a vyhodiť do určených košov.
- **Zabezpečenie psov:** Psy musia byť zabezpečené vodítkom alebo umiestnené v prepravke/odkladacom boxe, okrem psov, ktorí sa aktuálne cvičia. Je zakázané uväzovať psy o prekážky, ploty alebo nábytok. Psy, ktoré práve necvičia, musia byť

odložené mimo cvičebnej plochy.

- **Pitná voda pre psov:** V hale je k dispozícii pitná voda pre psov v umelohmotných pet fľašiach. Každý majiteľ psa si musí priniesť vlastnú misku na vodu z hygienických dôvodov. S vodou sa manipuluje iba mimo plochy s umelou trávou.
- **Prvá pomoc:** V hale je prítomná lekárnica, ktorá obsahuje potrebné prostriedky na poskytnutie prvej pomoci pre ľudí aj psy v prípade núdze.
- **Sociálne zariadenia:** Návštevníci môžu využiť sociálne zariadenia v budove predajne Záhradníctva KaK, s.r.o., ktoré majú samostatný vchod z vonkajšej strany budovy.
- **Zodpovednosť za odpadky:** Je zakázané znečisťovať areál Záhradníctva KaK, s.r.o., venčoviško a priestory haly odpadkami. Návštevníci sú povinní vyhodiť odpadky do príslušných košov, ktoré sú umiestnené v daných priestoroch.
- **Zdravie psov:** Pes vstupujúci do priestorov venčoviska a haly musí byť zdravý a dosahovať minimálny vek 3 mesiace.
- **Očkovanie psov:**

V súlade so zákonom č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti je povinné očkovanie psov proti besnote. Na základe požiadaviek Regionálnej veterinárnej a potravinovej správy (RVPS) Košice-okolie je nevyhnutné viesť knihu návštev za účelom ochrany a bezpečnosti psov v priestoroch kynologickej haly.

Z tohto dôvodu je zakázaný vstup neočkovaným psom bez preukázanej povinnej vakcinácie. Majiteľ psa je povinný pri prvej rezervácii haly uviesť meno a číslo čipu psa/psov do komentára rezervácie alebo dané údaje poskytnúť na mieste, v hale, pred začatím tréningu z dôvodu kontroly daného povinného očkovania.

- **Zakázaný vstup:** Je zakázané vodiť do priestorov venčoviska a haly psy, ktoré:
 - sú mladšie ako 3 mesiace;
 - hárajúce suky;
 - vykazujú príznaky infekčného ochorenia;
 - nemajú platné povinné očkovanie v súlade so zákonom č. 39/2007 Z.z. o veterinárnej starostlivosti t.j. očkovanie proti besnote.

Sankcie za porušenie pravidiel (kontrolované kamerovým systémom):

- Znečistenie haly výkalmi a močom: 5 €
- Neupratanie moču a exkrementov po svojom psovi: 30 €
- Poškodenie a zničenie vybavenia haly a venčoviska: podľa vyčíslenia škody
- Iné porušenie pravidiel: 10 €

Tieto sankcie sú zavedené na zabezpečenie hygieny, bezpečnosti a dodržiavania poriadku v areáli a halách a sú povinné pre všetkých návštevníkov.

- Tento prevádzkový poriadok je záväzný pre všetky osoby, ktoré vstupujú do kynologickej haly. Každý návštevník alebo účastník kynologických aktivít sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať tieto pravidlá a postupy za účelom zabezpečenia bezpečnosti, hygieny a plynulého priebehu všetkých činností v hale.
- Pri opakovanom porušovaní vám môže byť udelený zákaz vstupu do priestorov haly.